

～お客様に安心してご利用頂くために～

私ども東急ステイでは、お客様に安心してご利用頂く為、感染予防をはじめ様々な取り組みを行っております。

■館内の衛生管理強化への取り組み

- ・ドアノブ・扉・エレベーター内のボタン・化粧室の扉等、お客様の触れる機会が多い箇所の消毒を適宜実施しております。
- ・エレベーター及び共用スペースのご利用は、密集状態を防ぐ為、周囲の人と一定の距離を確保頂くようご案内しております。
- ・フロントロビーへアルコール消毒液を設置し、お客様がよりご利用頂きやすい環境整備に努めております。
- ・フロントにお並びいただく際は、前の人との間隔を一定以上空けて頂くようご案内しております。
- ・ホテルスタッフはマスク着用とし飛沫防止に努めております。
- ・飛沫防止の為、フロントカウンターへ予防板を設置致しております。

■お客様の健康と安全のために

- ・チェックイン時の「身分証のご提示」・「検温」を実施いたしております。
- ・ご滞在中に発熱・風邪などの症状がございました際は、フロントへお申し出頂くようお願いしております。
- ・館内をご利用の際は、マスクの着用をお願いしております。
- ・ご使用済みのマスクにつきましては、ビニール袋等に入れて頂き密封状態での廃棄にご協力をお願い致します。

■朝食会場でのお食事について

- ・レストランスタッフはマスクを着用し衛生に努めております。
- ・ご利用後にテーブルの消毒を致しております。
- ・お席の間隔を空けてご案内いたしております、また、ご利用状況により入場制限を実施させて頂く場合がございます。

■清掃時の取り組み

- ・清掃員はマスク・手袋を着用し、作業に従事致しております。
- ・清掃時には、客室・共用部において十分な換気を実施致しております。
- ・客室清掃の際、お客様のご在室時には、清掃員との接触防止の観点から、入室を控えさせて頂いております。
- ・お客様の接触される箇所（ドアノブ、備品類、デスク等）の除菌清掃を実施しております。

■ホテルスタッフに対する取り組み

- ・出勤前に検温を実施し、発熱、咳等の症状がないことを確認した上で従事しております。
- ・出勤時や業務中に手洗いを含む手指消毒、うがいを励行し、体調管理に努めております。
- ・バックヤードの密状態の防止及び、従業員スペースの消毒を徹底致しております。

■大浴場の利用について（対象店舗：東急ステイ飛騨高山 結の湯）

- ・脱衣室内のロッカーをご利用の際は、一定の距離を確保頂くようご案内しております。
- ・脱衣室内の定期的な消毒・大浴場清掃時の十分な換気及び備品類の洗浄を行っております。
- ・お客様のご利用状況により、入場制限を実施させて頂く場合がございます。
- ・貸切風呂はご利用毎に清掃・除菌を行っております。

■Gotoトラベル感染防止策につきまして

- ・当ホテルでは、Gotoトラベル感染拡大防止に当たっての「参加条件」に則り、お客様へ安心・安全の上、ご宿泊頂ける対応をさせて頂いております。

【お客様へのお願い】

お客様に当ホテルを安全・安心にご利用頂けますよう、ご来館時のマスクの着用・アルコール消毒のご協力をお願い申し上げます。  
また、体調が優れないと感じられた場合はフロントまでお申し出下さいませ。