

2021年1月25日
東急リゾート&ステイ株式会社
東急ステイ

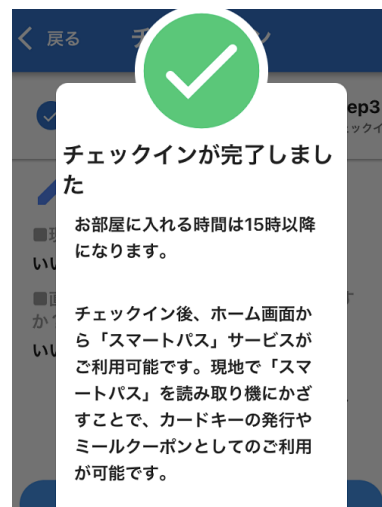
～チェックイン、チェックアウトがスマートフォンで操作可能に～ 「東急ステイ」がホテルゲストの利便性向上と with コロナ、after コロナを 見据えた感染対策としての非接触型アプリを試験導入

東急リゾート&ステイ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：田中 辰明）は、全国で開発運営する滞在型ホテル「東急ステイ」の一部の店舗において、ホテルゲストの利便性向上と with コロナ、after コロナを見据えた感染対策として、ゲストがチェックイン、ルームアサイン（部屋選択）、チェックアウトを自身のスマートフォン上で完了できる非接触型アプリを試験導入することをお知らせいたします。

■ チェックイン～チェックアウトの流れ

本サービスは、東急ステイ公式サイト上でのアプリ取得及び公式サイトで販売している専用宿泊プラン予約が対象。宿泊日当日にスマートフォン上でアプリを起動し対象となる予約を検索。お部屋の選択、事前チェックインをスマートフォンで操作。ホテル到着後はアプリに表示されるQRコードをフロントに設置された専用端末にかざしカードキーを発行するだけで客室へ入室できます。

また、チェックアウト当日も客室にいながら、アプリを操作することでチェックアウトが完了。ルームキーを客室に残したまま、フロントに立ち寄ることなくご出発いただけます。



■ 導入目的

今回のアプリ導入により、フロントカウンターでの手続きや順番待ちが省略されることで、ゲストのストレスや時間のロスが解消されるだけでなく、人との接触も大幅に低減されることから、with コロナ、after コロナを見据えた感染防止対策としても大きな効果を見込んでおります。

また、東急ステイのブランドコンセプト「自分らしく暮らすように滞在できるホテル」「自分の時間を自由に大切にできるホテル」にも寄与するものと考えております。

東急ステイでは今後、このアプリを活用し、更なる公式予約サイトの利便性、ゲストのホテル滞在価値の向上を図って参ります。

■ スマート PMS® 「tap アプリ」について

スマート PMS® 「tap アプリ」は、株式会社タップ（本社：東京都江東区、代表取締役社長：林 武司）が開発した非接触型ソリューションで、ゲストが自身のスマートフォン上で、予約、決済(事前清算)、チェックイン、ルームアサイン、ルームキー発行、チェックアウト、電子レシートの発行まで完了することができます。

今後はレストランモバイルオーダー、大浴場やパブリックスペースの混雑状況、AI を用いた多言語対応のチャットボット、周辺観光施設との相互連携、タクシー配車などの交通インフラと繋がるサービスなど「旅の総合アプリ」として機能拡張予定です。

■ 導入店舗 東急ステイ高輪概要



品川駅から一駅の「泉岳寺」駅まで徒歩1分。2020年JR新駅「高輪ゲートウェイ」駅まで徒歩5分。羽田空港まで電車で直通約18分。都内の各スポットへも抜群のアクセス。ゆとりを持たせた広めの客室と設備で、心身ともにリラックスできる安らぎの空間をご用意しております。殆どの客室に洗濯乾燥機・電子レンジを設置しており、連泊・中長期の滞在も快適にお過ごしいただけます。また、手軽に使用できるミニキッチンと、簡単な調理器具や食器をご用意しているお部屋もございます。



店 舗 名 東急ステイ高輪 (<https://www.tokyustay.co.jp/hotel/TN/>)
 所 在 地 〒108-0074 東京都港区高輪 2-16-29
 交 通 都営浅草線・京急本線「泉岳寺」駅 A2 出口より徒歩 1 分
 JR 山手線・京浜東北線「高輪ゲートウェイ」駅より徒歩 5 分
 客 室 数 177 室

■ 東急ステイ概要

コンセプト～「自分らしく暮らすように滞在できる」ホテル～

「ビジネス」から「観光」、「転勤等の一時住まい」まで、海外からの旅行者も含め、『1泊でも中・長期滞在でも快適な空間』を提供することをコンセプトとして洗濯乾燥機・電子レンジ・空気清浄機・ミニキッチン（一部タイプ）などを客室内に設置したホテルです。

（公式HP：<https://www.tokyustay.co.jp/>）

店舗展開 ※2021年1月1日時点

店舗数： 28 店舗

客室数： 4,521 室（※東急ステイレジデンス除く）

新規出店	開業予定
東急ステイ函館朝市 灯の湯	2021年4月
(仮称)東急ステイ東新宿	2021年夏

◆東京

渋谷・品川エリア	東急ステイ青山プレミア
	東急ステイ渋谷
	東急ステイ渋谷 新南口
	東急ステイ目黒・祐天寺
	東急ステイ用賀
	東急ステイ蒲田
	東急ステイ五反田
銀座・日本橋エリア	東急ステイ高輪(泉岳寺駅前)
	東急ステイ銀座
	東急ステイ築地
	東急ステイ新橋
	東急ステイ日本橋
	東急ステイ門前仲町
	東急ステイ水道橋

池袋・新宿エリア	東急ステイ新宿
	東急ステイ西新宿
	東急ステイ池袋
	東急ステイ四谷

◆全国

北海道エリア	東急ステイ札幌
	東急ステイ札幌大通
近畿エリア	東急ステイ京都両替町通
	東急ステイ京都新京極通
北陸エリア	東急ステイ大阪本町
	東急ステイ金沢
東海エリア	東急ステイ飛騨高山 結の湯
九州エリア	東急ステイ博多
	東急ステイ福岡天神
沖縄エリア	東急ステイ沖縄那覇

■ 東急リゾーツ&ステイ株式会社概要

<<https://www.tokyu-rs.co.jp/>>

全国 100 を超える施設運営を手がける総合運営会社。

民間・行政問わず、運営受託、マネジメント契約、コンサルティング契約等の運営サポートを行う。

代 表 者 代表取締役社長 田中 辰明



本社所在地 〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂一丁目 10 番 8 号 渋谷道玄坂東急ビル
設 立 1979 年 3 月 13 日
資 本 金 100 百万円

Contact us

本件に関する

お問い合わせ先

東急リゾーツ & ステイ株式会社

東急ステイ 担当：高橋、山本

E-mail：stay@tokyu-rs.co.jp

新型コロナウイルス感染予防のため在宅勤務を実施中です。お手数お掛けしまして大変
申し訳ありませんが、お問い合わせにつきましてはメールにていただきますようお願い
いたします。担当者より順次ご案内させていただきます。

