

【重要】SSL サーバ証明書変更のお知らせ

平素は東急ステイのホームページ並びにインターネット宿泊予約システムをご利用頂き、誠にありがとうございます。

東急ステイの Web 予約システムでは、お客様の大切な情報を保護するために暗号化して通信を行っております。この暗号化通信に必要な SSL サーバ証明書について現在使用している「SHA-1」から、より安全性の高い「SHA-2」へ下記日程で移行を行います。

本対応に伴いまして、「SHA-2」に対応していないご利用環境から弊社予約サイトへアクセスした場合、アクセスができない状態となります。

また、既にご予約されているお客様につきましては、予約の確認・キャンセル等が行えない状態となります。

「SHA-2」非対応の環境からアクセスされた場合は、ご利用の環境によりメッセージ内容は異なりますが、「SSL/TLS 通信が無効です」や「このサイトのセキュリティ証明書には問題があります」といったメッセージが表示されます。

また、アクセスできなくなる主な環境は下記となります。

- ・OS: Windows XP SP2 以前の OS
- ・ブラウザ: Internet Explorer 6.0 SP2 以下の環境
- ・携帯電話: 主に発売開始が 2009 年以前の携帯電話

会員の皆様には、お手数をお掛けいたしますが、ご利用環境をご確認いただき、該当のお客様におかれましては、ご利用環境の変更、ブラウザの更新によりご対応いただきますようお願いいたします。

尚、ご利用端末の適用については、各携帯電話会社へのお問い合わせをお願い致します。

移行日

2016 年 08 月 03 日(水)

大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。今後とも東急ステイをよろしくお願いいたします。

東急ステイサービス株式会社